



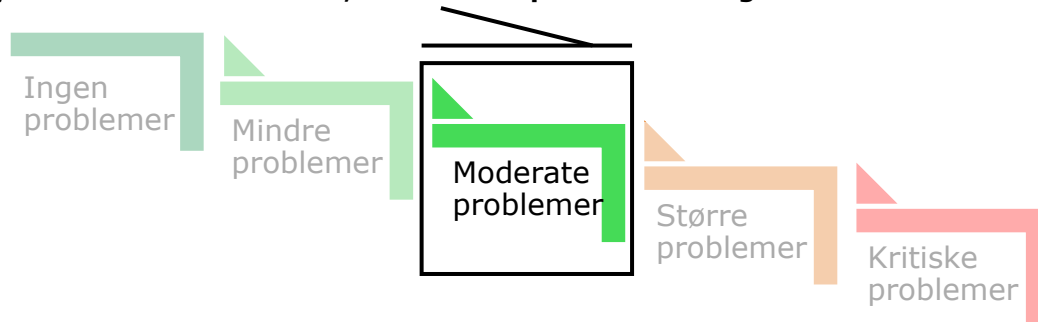
## Tilsynsrapport for det uanmeldte kommunale tilsyn på: **Sengeløse plejecenter** **d. 18-01-2022**

### Tilsynsrapportens indhold:

Tilsynets samlede vurdering .....	1
Måleområde 1 af 3: Personlig pleje og praktisk hjælp .....	2
Måleområde 2 af 3: Sygepleje .....	3
Måleområde 3 af 3: Medicinhåndtering .....	4
Opfølgning på seneste tilsyn og eventuelle øvrige fund .....	4
Baggrund og oplysninger om tilsynet .....	5

### Tilsynets samlede vurdering

Tilsynet vurderer samlet set, at enheden placeres i kategorien:



- af betydning for den fornødne kvalitet i plejen og/eller patientsikkerheden

Vurderingen sker på baggrund af de samlede fund indenfor tilsynets tre fokusområder. I den forbindelse lægger tilsynet særligt vægt på at der er god og faglig dokumentation, hvor der skal arbejdes med strukturering og sammenhæng.

### Anbefalinger

På baggrund af tilsynets fund anbefaler tilsynet, at enheden arbejder med:

- Sammenhængende dokumentation, der understøtter sammenhængende pleje og behandling

### Opfølgning

Tilsynsførende står løbende til rådighed for sparring i forbindelse med tilsynets anbefalinger, ligesom der ved næste års tilsyn vil blive fulgt op på disse anbefalinger.

### Afvikling af tilsynet

For at reducere risikoen for smittespredning med Covid-19, blev tilsynet gennemført administrativt, med efterfølgende dialogmøde online. Det betyder, at vurderingerne alene beror på dokumentation og at der ikke indgår interview med borgere, pårørende, medarbejdere eller ledere i den samlede vurdering. Da tilsynet er gennemført uden fremmøde, kunne målepunkterne *Medicinopbevaring* og *Medicindispensering* ikke vurderes og er derfor taget ud af tilsynet.

### Måleområde 1 af 3: Personlig pleje og praktisk hjælp

Måleområdet viser tilsynets vurdering af kvaliteten af den pleje og støtte der gives, samt om dokumentationen lever op til gældende krav i forhold til den enkelte borgers bevilling, Høje-Taastrup kommunes kvalitetsstandarder og serviceloven.



#### Tilsynets overordnede vurdering af Personlig pleje og praktisk hjælp

Det er tilsynets vurdering at borgerne modtager den hjælp og støtte til personlig pleje, praktisk hjælp og rehabilitering, de har behov for.

På nuværende tidspunkt vurderes det, at Personlig pleje og Praktisk hjælp leveres med den fornødne kvalitet. Dog er der forhold, som på sigt kan have betydning for den fornødne kvalitet, hvis der undlades at blive iværksat forbedringstiltag efter tilsynet.

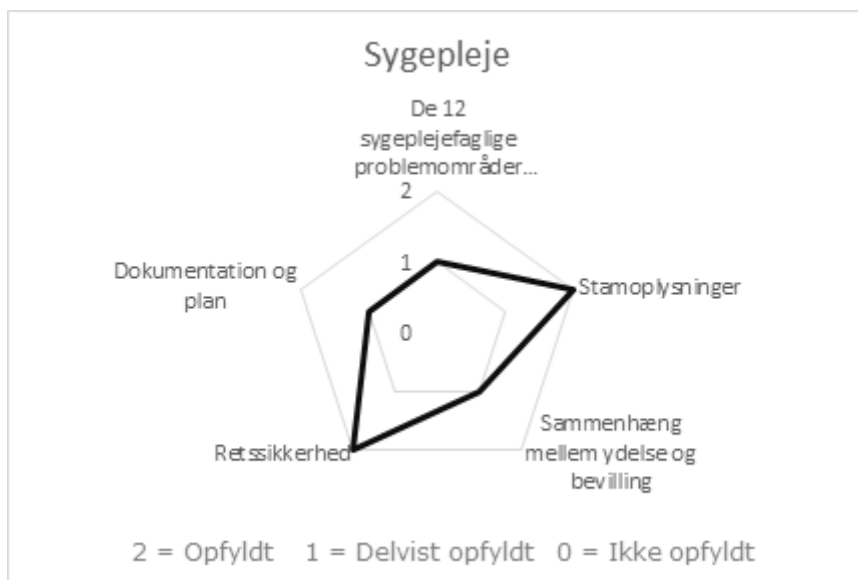
#### Baggrund for tilsynets vurdering af Personlig pleje og praktisk hjælp

Der er gode beskrivelser af, hvordan borgerne skal hjælpes med personlig pleje og praktisk hjælp. Medarbejderne har et godt kendskab til borgerne og kender deres behov for personlig pleje og praktisk hjælp.

Borgernes funktionsevnenedsættelser skal fremadrettet vurderes og dokumenteres mere struktureret og systematisk, for at sikre at dokumentationen indeholder rette plan, der gør at borgerne forsat få den ydelse de har behov for. Dertil skal der arbejdes videre med at dokumentationen afspejler inddragelsen af borgeren, så de konkrete og individuelle hensyn danner grundlag for planlægningen og udførelsen af plejen.

### Måleområde 2 af 3: Sygepleje

Måleområdet viser tilsynets vurdering af om kravene til sygeplejen er opfyldt og beskriver betydningen for patientsikkerheden. Der er fokus på dokumentationen af borgerens helbred og handleplaner og øvrige data som forudsætning for at levere sygepleje af høj kvalitet.



#### Tilsynets overordnede vurdering af Sygepleje

Det er tilsynets vurdering af borgerne modtager den sygepleje, der er behov for.

Der ses på nuværende tidspunkt ingen problemer i forhold til patientsikkerheden. Dog vurderes det, at der er forhold, der kan have betydning for patientsikkerheden, hvis der ikke bliver iværksat forbedringstiltag efter tilsynet.

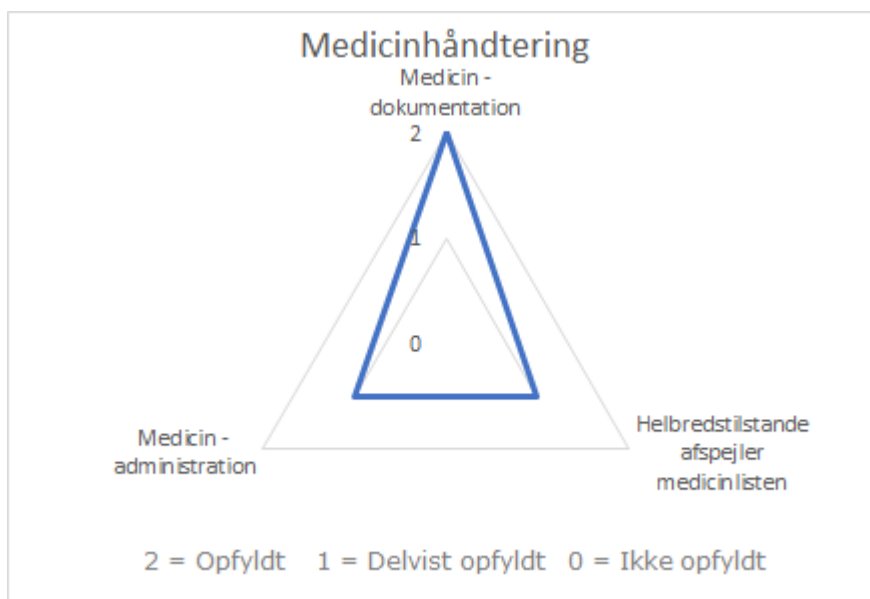
#### Baggrund for tilsynets vurdering af Sygepleje

Borgernes helbredsmæssige problemstillinger er i stort omfang beskrevet og der er dokumenterede planer for, hvordan sygeplejen skal leveres. Der er et godt kendskab til borgerne og deres helbredsmæssige problemstillinger. Dog hænger planer for plejen ikke konsekvent sammen med beskrivelserne af, hvordan plejen skal leveres hos alle borgere. Dette skaber usikkerhed om, hvorvidt sygeplejen som udføres, understøtter formålet med indsatsen.

Der skal fremadrettet arbejdes med, at dokumentationen af borgernes helbredsmæssige problemstillinger hænger sammen med den øvrige dokumentation, med særligt fokus på den handlingsanvisende del af dokumentationen. Dertil skal der arbejdes videre med at pleje og behandlinger tager afsæt i den individuelle tilgang til borgeren.

### Måleområde 3 af 3: Medicinhåndtering

Måleområdet viser tilsynets vurdering af, hvordan medicin håndteres og betydningen af dette for patientsikkerheden, herunder også sammenhængen mellem den medicin der er ordineret og beskrivelserne af borgerens helbred og handleplaner.



#### Tilsynets overordnede vurdering af Medicinhåndtering

Det er tilsynets vurdering at borgerne får den medicinske behandling, som lægen har ordineret.

Der ses på nuværende tidspunkt ingen forhold, der udgør en risiko for patientsikkerheden. Dog vurderes det, at der er forhold, der kan have betydning for patientsikkerheden, hvis der ikke bliver iværksat forbedringstiltag efter tilsynet.

#### Baggrund for vurdering af Medicinhåndtering

Dokumentation af medicinordinationerne er fyldestgørende og det er tydeligt, hvilken medicin borgeren skal have og på hvilke tidspunkter.

Det er ikke for alle borgere systematisk dokumenteret, hvilken helbredsmæssig tilstand medicinen gives for og opfølgningerne på, hvorvidt behandlingen har den tilsigtede effekt. Derfor skal der arbejdes med at få beskrevet alle tilstande borger er i medicinsk behandling for, hvilke planer der er, hvad det forventes at behandlingen skal føre til, samt at få fulgt struktureret op på om behandlingen virker. Derudover skal der også arbejdes med tydelig beskrivelse af, hvordan den enkelte borger skal have sin medicin fra doseringsæsker eller dosisposer hele døgnet, for herigennem at bidrage til sikker medicinhåndtering

#### Opfølgning på seneste tilsyn og eventuelle øvrige fund

Det er tydeligt, at der siden seneste kommunale tilsyn er arbejdet målrettet med at sikre fyldestgørende dokumentation, der understøtter pleje, behandling og en værdig hverdag.

I forbindelse med det seneste tilsyn, blev det anbefalet at arbejde med at sikre handlingsanvisninger til sundhedslovsydelse. Det er der arbejdet godt med og ved dette tilsyn, var der handlingsanvisninger til alle sundhedslovsydelse. Det blev også ved seneste tilsyn anbefalet, at der blev arbejdet med medicindokumentationen og også her ses en markant forbedring.

Alle social- og sundhedshjælpere har i efteråret 2021, været på kursus i hvordan funktionsevnetilstande og besøgsplaner metodisk skal dokumenteres. Dette kursus vil i 2022 blive fulgt op af intern undervisning i, hvordan de i praksis skal dokumentere. Det vil blive et stort arbejde at kvalificere dokumentationen med den nye forståelse og der er en forventning om, at det vil kunne ses afspejlet i dokumentationen i løbet af 2022.

## Baggrund og oplysninger om tilsynet

### Tilsynet er udført d. 18-01-2022 af

- Pernille Bechlund, Sundhedsfaglig konsulent
- Rikke Stenholt Røpke, Sundhedsfaglig udviklingskonsulent

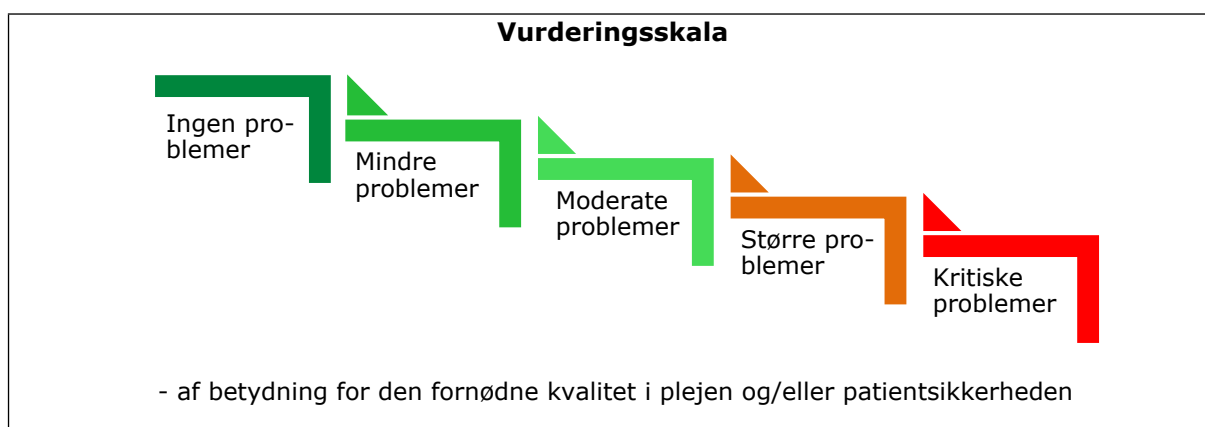
### Om tilsynskonceptet

Tilsynet består af i alt 15 målepunkter, der er inddelt i tre fokusområder. Område ét omhandler *pleje og praktisk hjælp* efter serviceloven. Her vurderes fund i relation til deres betydning for kvaliteten i plejen. Område to og tre omhandler *sygepleje* og *medicin håndtering*. Her vurderes fund i relation til en eventuel risiko for patientsikkerheden.

For hvert målepunkt vurderes om det er *opfyldt*, *delvist opfyldt* eller *ikke opfyldt* ud fra en helhedsvurdering af flere elementer, baseret på interviews, dokumentation og observationer. Hvert element kan have større eller mindre betydning for patientsikkerheden/kvaliteten.

På baggrund af de 15 målepunkter tildeles enheden en kategori på nedenstående fem-trinsskala. Tilsyn i kategorierne *Større problemer* eller *kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet i plejen og/eller patientsikkerheden* vil blive fulgt op af et reaktivt tilsyn.

Da dette tilsyn er gennemført administrativt, falder to målepunkter *Medicinopbevaring* og *Medicindispensering* helt ud.



### Tilsynets metode

Tilsynet er foretaget ved stikprøver og skal ses som et øjebliksbillede. Tilsynet består af:

1. Gennemgang af dokumentation for seks borgere
2. Gennemgang af medicin håndtering og - dokumentation for seks borgere
3. Afsluttende dialogmøde d. 02-02-2022 med ledelse og medarbejdere om fund og læring

### Baggrund for det uanmeldte kommunale tilsyn

Kommunerne har efter Lov om Social Service (SEL) § 151 pligt til at foretage uanmeldte tilsyn mindst en gang om året på plejecentre, i hjemmeplejen og hos private leverandører. Tilsynet skal sikre at personlig pleje, praktisk hjælp og madlavning samt rehabilitering og genoptræning (SEL §§ 83, 83a og 86) lever op til Byrådets bestemmelser.

Tilsynet i Høje-Taastrup kommune er desuden suppleret med et fokus på sygepleje og medicin håndtering (Sundhedsloven §§ 139 og 139).

Tilsynet har et todelt formål:

1. At undersøge om opgaverne lever op til lovgivning, serviceniveau og bevilling
2. At bidrage til udvikling og læring ved at fokusere på styrker og udviklingspotentiale.